



Szanowni Państwo,

Przedstawiamy raport za rok 2021. Po raz pierwszy prezentujemy również raport roczny skonsolidowany z wynikami spółki zależnej.

Cieszymy się, że nasza systematyczna praca w okresie ubiegłego roku spowodowała, że zysk Spółki był wyższy o przeszło 23 % w porównaniu do roku poprzedniego.

W drugiej połowie 2021 roku mogliśmy już odczuć skutki rosnącej inflacji, która była i jest obecnie istotnym czynnikiem determinującym nasze działania. Powoduje ona wzrost kosztów nie tylko u nas, ale także u naszych kontrahentów. Potrafimy sobie z nią radzić, w końcu w przeszło trzydziestoletniej historii naszej Spółki radziliśmy sobie nawet z inflacją przekraczającą 70 % w skali roku.

W ubiegłym roku skupiliśmy się na poprawie jakości naszego portfela inwestycyjnego. W wyniku tych działań odnotowaliśmy w 2021 roku najmniejszą wartość inwestycji objętej rezerwami. Objęcie sporej części portfela faktoringowego gwarancjami Banku Gospodarstwa Krajowego również w znakomity sposób wpłynęło na jakość naszych inwestycji w tym obszarze produktów.

Nasze ubiegłoroczne działania zmierzały do utrwalenia pozycji Spółki, jako podmiotu oferującego kontrahentom szereg produktów finansowych, niezbędnych do utrzymania płynności finansowej. Wprowadziliśmy możliwość zakupu produktów komplementarnych w stosunku do naszej oferty, takich jak ubezpieczenie i leasing.

Jesteśmy przekonani, że tylko zapewnienie kompleksowej obsługi daje efekt w postaci długofalowej i efektywnej współpracy dla naszej Spółki oraz jej kontrahentów.

Zamierzamy w nadchodzącym czasie zwiększyć liczbę dotychczasowych kanałów sprzedażowych, zarówno tych tradycyjnych jak i tych opartych o nowoczesne technologie. Umożliwienie kontrahentom procedowania umów w systemie online i przejście w większości spraw na komunikację elektroniczną, znacznie poprawiło kluczowe wskaźniki efektywności istotne dla Spółki.

Chorzów, 31 maja 2022 roku

Zarząd Indos SA

Ireneusz Glensczyk – Prezes Zarządu

Katarzyna Sokoła – Wiceprezes Zarządu